

## “Neem je positie in”

Desiree Vroegop is een vaste bezoeker offshore. Sinds maart 2005 is ze maandelijks een week ‘buiten’ en dan twaalf uur per dag verantwoordelijk voor de training Coachend Leidinggeven. Eerst was het de beurt aan de HMI's en nu doorlopen de Seniors een pittige, soms ook confronterende training, maar de reacties zijn zeer positief.

“Mijn bedrijf IVPO traint met name technische managers en ik richt me daarbinnen op offshoremedewerkers. Het werk is bijzonder intensief, maar erg leuk. De meeste mensen offshore zijn zeer sociaal en hoewel sommigen aanvankelijk wat weerstand hebben, willen ze graag leren hoe ze hun leidinggevende en communicatieve kwaliteiten het beste kunnen vergroten. Ik verzorg twee workshops per dag en ‘loop’ met de deelnemers mee terwijl ze aan het werk zijn. Zo ben ik ook aanwezig bij de coachingsgesprekken die ze voeren met hun medewerkers en ik geef hier feedback op. Dat is natuurlijk best confronterend. Mijn belangrijkste en meest gegeven advies? Neem je positie in! Offshore heerst een andere vorm

van collegialiteit die leidinggeven lastiger maakt. Vaak accepteert de werkvloer een promotie als een gegeven (gezag is er bij benoeming), maar zo ervaren de nieuwe leidinggevenden het niet. Zij hebben tijd en oefening nodig om te wennen aan hun positie. Ik probeer ze daarbij te helpen. Reik ze tools aan waarmee ze goed invulling kunnen geven aan hun nieuwe positie en creëer met de leidinggevenden onderling een nieuw niveau van collegialiteit.

### Verrassende eindpresentaties

Het traject wordt afgesloten met een eindpresentatie door de deelnemers, waarbij ook de Production Supervisors en de Production Manager aanwezig zijn. In de eindpresentatie

vertellen ze onder andere hoe ze het geleerde toepassen in de praktijk. Er komen geweldige presentaties voorbij. Laatst nog werd ik verrast door een presentatie over negatieve medewerkers waarin de Senior een vergelijking trok tussen een negatieve houding en een foto-negatief. Zijn conclusie: als je oude negatieven

**“Steeds meer organisaties realiseren zich dat medewerkers het verschil maken”**

tegen het licht houdt, worden ze soms weer positief. Dat is toch een schitterende metafoor voor wat aandacht kan doen bij een negatieve houding van medewerkers!”

Eén van de spin-offs van de training Coachend Leidinggeven zijn de coachingstrajecten voor offshoremedewerkers. Met name Leo Tiggelers (bijgestaan door Gerard Quaak) heeft vanaf het begin zijn bijdrage geleverd aan de inhoud van deze trajecten en in de praktijk de voordelen bewezen en daarmee anderen gemotiveerd. Desiree: “Steeds meer organisaties realiseren zich dat medewerkers het verschil maken en bepalend zijn voor de concurrentiepositie van



Gaz How?

het bedrijf. GDF SUEZ E&P Nederland B.V. loopt voorop als het gaat om training-on-the-job van leidinggevenden. Ik ben er trots op dat ik daar aan mag bijdragen en hoop ook een rol te kunnen spelen in de nazorg zodra deze trainingsronde van Seniors is afgerond.” ∴