



MANAGEMENT

‘Ik geloof in bestendige relaties’

Désirée Vroegop is general manager van John Gold International in Almere, bekend van de cruise controls voor de aftermarket. Zij rolde op jonge leeftijd de autowereld in, ging later human resource management studeren en leidt momenteel het bedrijf John Gold International in Almere op zeer eigen wijze. “Mensen maken het verschil. Als manager geloof ik in dienend leiderschap.”

“Dat ik ben gaan werken in de autowereld was toeval. Ik was administratief medewerkster bij een Suzuki-dealer en ik ging bijspringen in de verkoop om uiteindelijk de complete overstap te maken. Toentertijd, begin jaren tachtig, was een vrouw in de autoverkoop best bijzonder en mijn kennis werd dan ook uitgebreid getest door de klanten. Na beëindiging van het Suzuki-dealerschap beginjaren negentig werd door het bedrijf de focus gericht op John Gold, op autoaccessoires dus. We importeerden toen al tien jaar cruise controls uit Taiwan die we verkochten in Nederland en Europa. De gerichte aandacht die het bedrijf toen kreeg, vertaalde zich in goede resultaten en in groei: van vier medewerkers in 1990, via een verhuizing van Amstelveen naar Almere naar zestien medewerkers in 1999. De resultaten waren dienovereenkomstig.” In 2000 sloeg Désirée Vroegop een andere weg in. Ze ging terug naar school: managementopleiding op het IVA, daarna opleidingskunde en als specialisatie de afronding in november 2010 met een master in human resource management. Tussentijds (2005) emigreerde ze met haar partner Paul Baardman naar de Eifel (Duitsland) van waaruit ze in Nederland managers begeleidde (opleiding en coaching) op gas- en olieproductie platformen op de Noordzee.

Sinds 2010 staat ze weer aan het roer bij John Gold, als general manager. Ze leidt het bedrijf zoals ze is. Ze is people manager, gelooft in de mix van duidelijke bedrijfsdoelen enerzijds en in de zodanige inzet van mensen dat er recht wordt gedaan aan hun competenties. Ze streeft ook naar een prettige sfeer. “Daarvoor heb je onder andere een mix van mensen nodig: mannen en vrouwen, ouder en jonger. “Verder heb je duidelijke regels nodig die door iedereen worden geaccepteerd en gedragen, en bewaakt door het management. Als manager geloof ik in dienend leiderschap. Door medewerkers te faciliteren met aandacht, comfortabele werkplekken, opleiding, coaching en gezelligheid kun je gezamenlijk tot een goed resultaat komen. Winst is dan wel het economische doel maar het belangrijkste doel en verantwoordelijkheid van de onderneming is continuïteit, zowel voor de medewerkers als voor de klanten en leveranciers van John Gold. En het gaat goed met Gold, ondanks de economische tegenwind die momenteel waait.”

“Op een gegeven moment hebben mijn man en ik besloten dat we graag op een bepaalde manier, in een bepaalde setting, buitenaf wilden wonen. In Nederland konden we dat niet realiseren omdat het simpelweg niet te betalen was. Uiteindelijk vonden we dus een plek in de Eifel, driehonderd kilometer van Almere. Het is er werkelijk prachtig, we wonen tegen een berg middenin een zogenoemd Naturschutzgebiet. We wandelen al jaren door dat gebied en nog steeds zijn er weggetjes die we niet eerder hebben gezien. We vinden het er heerlijk, het contact met de burens is goed. We voelen ons volledig geaccepteerd.”

“Om dagelijks op en neer rijden is het te ver weg, vandaar de keuze voor dinsdag, woensdag en donderdag op kantoor in Almere en daar een appartementje om te overnachten. Dat resulteert in drie dagen volledig operationeel management van John Gold. Alle gesprekken worden gevoerd, er wordt vergaderd, de zaken worden afgehandeld. De medewerkers moeten hun werk kunnen doen. We moeten er als bedrijf voor zorgen dat zij op tijd hun salaris betaald krijgen. En ook onze partners en leveranciers moeten tijdig betaald worden. Het is van groot belang voor de continuïteit en de positie als maatschappelijk verantwoord werkende onderneming dat je respect hebt voor je zakenpartners. Bij Gold geloven we in vaste zakelijke partnerschappen, in bestendige rela-

ties. Veel van onze klanten belevaren we al meer dan 25 jaar en voor cruise controls hebben we al dertig jaar dezelfde producent in Taiwan. Je kan dus wel spreken van echte partnerschappen.”

“Maandag en vrijdag worden dan vanuit het huis in de Eifel besteed aan administratief werk en strategisch management. De afwisseling Almere-Eifel werkt efficiënt. De reis gaat nu per auto, na een jaar openbaar vervoer. Door een verandering in de dienstregeling werd de reistijd zes uur voor een enkele reis, met de auto is het drie uur, dus het verschil werd te groot. Wel jammer, want in de trein kun je heerlijk werken. We denken hier na over deze dingen – vanuit het bewustzijn dat we de aarde te leen hebben van onze kinderen. Bij Gold letten we ook op het milieu, gerecycled papier, zuinig met energie, nieuw geïsoleerd dak op het pand, gescheiden afval, zuinige auto's. Ik rijd een Subaru Impreza omdat ik een 4wd nodig heb gezien de plek waar ons huis staat. 's Winters met sneeuw kom je zonder 4wd niet boven. Het is een diesel en hij rijdt één op zeventien.”

“De autotechniek zal zich verder ontwikkelen en we zitten al in een tijdperk van schone brandstoffen, auto's parkeren zichzelf in. Het fenomeen auto loopt volgens mij geen gevaar, die zal voorlopig blijven omdat we individueel vervoer van deur tot deur willen. Maar verder zal er veel veranderen, of 'm dat nou in mobiliteitsconcepten zit of in de telematica en robotica die auto's op de snelwegen koppelt en in treinwagonnetjes verandert. We zullen, als mensen, sowieso meer moeten samenwerken. De individualisering zoals die gaande is, kan niet blijven. De maatschappij heeft samenwerking nodig om tot synergie te komen.”

“De techniek zal zich ook bij John Gold cruise controls verder ontwikkelen. We zijn ooit begonnen met vacuüm- en elektrische bekrachtiging, van elektrisch gestuurd gingen we naar elektronisch, en we hebben drive-by-wire en CanBus. In de jaren tachtig zei men dat je alleen in Amerika met een cruise control kon rijden, dus in Nederland zouden die niet te verkopen zijn. Nu vraagt men zich af of niet iedere auto al standaard cruisecontrol heeft. Het is beide niet waar. Op dit moment is er een grote markt voor de kleinere auto en die heeft vaak geen af-fabriek cruise control, terwijl de berijder dat comfort wel gewend was. Daarvoor leveren wij maatwerk achteraf. We volgen de nieuwe ontwikkelingen op de voet.”